**Договор оказания услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Серсо», ОГРН: 1127746489166 от 25 июня 2012 года. ИНН7718891638. адрес (место нахождение ): 107076, Москва, Колодезный переулок,3, стр.25, этаж 1, офисы 5108-5113, 5113А. именуемое в дальнейшем Исполнитель или Авторизированный сервисный центр, в лице Логинова Алексея Львовича (указать Ф.И.О.), действующего на основании Устава от 19.06.2012 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать Ф.И.О.), адрес (место жительства): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуг о нижеследующем:

 В момент заключения настоящего договора Исполнитель предоставил Заказчику всю необходимую и достоверную информацию об услугах (работах), включая условия ремонта Изделия и Прейскурант цен на услуги Авторизированного сервисного центра, изложенные на стенде «Информация для клиента», размещенном в приемном пункте Исполнителя по месту заключения настоящего договора.

1. Заказчик передает Исполнителю для ремонта следующее Изделие:

I. Производитель, модель, серийный номер изделия.

II. Описание внешнего вида и комплектации

III. Вид услуги (работы)

IV. Цена услуги (работы)

V. Дата приема заказа

VI. Дата исполнения заказа

VII. Гарантийные сроки (при наличии)

VIII. Должность, ФИО лица, принявшего заказ

IX. Отметка об оплате услуги

 2. При условии, что настоящий Договор является возмездным, то есть ремонт Изделия не является гарантийным, Заказчик обязан внести 100% предоплату за запчасти после проведения диагностики, если стоимость материалов (запчастей) для ремонта Изделия составляет более 10000-00 (Десять тысяч) рублей.

В случае отказа Заказчика от дальнейшего ремонта, если в соответствии с произведенной диагностикой Изделия, были выявлены недостатки Изделия, Заказчик обязан оплатить услуги диагностики в соответствии с Прейскурантом цен по диагностике Изделия в течение 10-ти дней с даты предъявления требования Исполнителем Заказчику.

3. При проведении ремонта Изделия Исполнителем производится устранение только того недостатка, которое было заявлено Заказчиком при сдаче Изделия в ремонт. Иные недостатки Изделия, которые выявлены в процессе ремонта или диагностики, доводятся Исполнителем до Заказчика и могут быть устранены в рамках действующего текущего ремонта по настоящему договору только с согласия Заказчика и за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом цен. При условии, что на устранение выявленных в процессе ремонта недостатков, Заказчик/Потребитель не давал согласия на их устранение, Заказчик/Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

4. Исполнитель обязан применять (использовать) для выполнения заказа материал/запчасти, которые соответствуют установленным требованиям и подтверждены документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это его соответствие подлежит согласно законодательству Российской Федерации обязательному подтверждению.

5. В случае, если Исполнителем ремонт Изделия будет произведен досрочно до даты исполнения заказа (**п. 1 настоящего договора**) Исполнитель вправе направить Заказчику извещение в виде СМС-уведомления на номер телефона, указанный в настоящем договоре, о завершении ремонта. В этом случае Заказчик обязан прибыть в день исполнения заказа, рекомендуемый Исполнителем, или сообщить Исполнителю о дате явки Заказчика, для прибытия к Исполнителю за получением результата выполненной работы (оказанной услуги).

 6. Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работы (оказание услуги) при обнаружении:

* непригодности или недоброкачественности переданных Заказчиком материала, оборудования, технической документации или переданного для ремонта Изделия;
* возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) по ремонту Изделия;
* иных независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в установленный настоящим договором срок.

Исполнитель, не предупредивший Заказчика об указанных обстоятельствах либо продолживший выполнение работы (оказание услуги) не дожидаясь истечения предусмотренного в договоре срока, или несмотря на своевременное указание Заказчика/Потребителя о прекращении выполнения работы (оказания услуги), не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.

Если Заказчик/Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение Исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, оборудование, техническую документацию или переданное Исполнителю Изделие, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не примет других необходимых мер для устранения обстоятельств, грозящих ее годности, Исполнитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать возмещения причиненных его прекращением убытков от Заказчика.

 7. Исполнитель отвечает за сохранность Изделия и правильное его использование

В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (Изделия), принятого от Заказчика, Исполнитель обязан в 3-дневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию Заказчика изготовить Изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (Изделия) аналогичного качества возместить Заказчику двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (Изделия), а также расходы, понесенные Заказчиком.

Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (Изделия), принятого им от Заказчика, если Заказчик/Потребитель предупрежден Исполнителем об особых свойствах материала (Изделия), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) (**пункт 6 Договора**).

8. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему работы/оказания услуги отказаться от исполнения настоящего договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части выполненной работы **до уведомления об отказе от исполнения договора**. Заказчик/Потребитель обязан также возместить Исполнителю расходы, произведенные до этого момента с целью исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены выполненной работы.

 Заказчик/Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора об оказании услуги при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. Отказ от исполнения настоящего договора должен быть выполнен Заказчиком/Потребителем в письменной форме.

9. Заказчик/Потребитель обязан в день исполнения заказа (**п. 1 договора или п. 5 Договора**) с участием Исполнителя осмотреть и принять выполненную работу (ее результат). При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе Заказчик/Потребитель должен немедленно заявить об этом Исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в Акте либо в ином документе, удостоверяющем приемку Изделия.

10. Заказчик/Потребитель, обнаруживший после приемки работы/оказания услуги отступления в ней от настоящего договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

11. В случае неявки Заказчика/Потребителя за получением результата выполненной работы или иного уклонения Заказчика от его приемки Исполнитель вправе, письменно предупредив Заказчика/Потребителя, по истечении двух месяцев со дня такого предупреждения продать результат работы за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся Исполнителю платежей, внести в депозит в порядке, предусмотренном статьей 327 Гражданского кодекса Российской Федерации. При неявки Заказчика в течение 30 дней после наступления даты исполнения заказа (**п. 1 настоящего Договора**) переданное Заказчиком в ремонт Изделие хранится у Исполнителя на безвозмездной основе. Если по истечении 30-ти дневного срока хранения находящееся на хранении Изделие не получено Заказчиком, Заказчик обязан по требованию Исполнителя уплатить Исполнителю вознаграждение за дальнейшее хранение Изделия в размере 100-00 (сто) рублей за каждый день хранения.

12. Заказчик/Потребитель, подписывая настоящий договор дает согласие на извещение его Исполнителем СМС-уведомлениями на номер телефона, указанный в настоящем Договоре, в следующих случаях:

* направления Исполнителем извещения Заказчику/Потребителю в соответствии с условиями **пункта 2 настоящего Договора**;
* направление Исполнителем извещения Заказчику/Потребителю о выявлении иных недостатков, кроме заявленных, и о получении согласия Заказчика за устранение недостатков за дополнительную плату (**пункт 3 настоящего Договора**);
* направление извещения Исполнителем Заказчику/Потребителю в соответствии с условиями **пункта 5 настоящего Договора**;
* направление извещения Исполнителем Заказчику/Потребителю в соответствии с условиями **пункта 6 настоящего Договора**;
* направление извещения Исполнителем Заказчику / Потребителю в соответствии с условиями **пункта 10 настоящего Договора**;
* направление извещения Исполнителем Заказчику / Потребителю в соответствии с условиями **пункта 11 настоящего Договора**;
* в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

СМС-уведомления, которые направляет Исполнитель Заказчику/Потребителю по условиям настоящего Договора, в соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации считаются соблюдением письменной формы сделки на заключение, изменение и подтверждение условий настоящего Договора, заключаемой с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести содержание СМС - уведомления на материальном носителе в неизменном виде. При этом требование о наличии подписи Исполнителя считается выполненным, если СМС-уведомление направлено с номеров **SERSO**.

13. Исполнитель не несет ответственности за повреждение носителей информации в результате их извлечения из неисправного Изделия, за потерю любых данных или информации, сохраненной на любом носителе или любой части ремонтируемого Изделия в результате перепрограммирования, замены блоков памяти, плат, установки программного обеспечения и иных действий Исполнителя, которые выполнены им для восстановления Изделия.

14. Подписывая настоящий Договор Заказчик/Потребитель дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», для исполнения настоящего Договора, в том числе передачу персональных данных Заказчику / Потребителя при сотрудничестве с третьими лицами, трансграничную передачу персональных данных, для осуществления действий связанных с осуществлением гарантийных и других обязательств по настоящему договору.

15. Исполнитель вправе отказать в сервисном обслуживании и ремонте Изделия в случае обнаружения неавторизированного вскрытия или модификации устройства на основании п. 6 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

От имени Исполнителя :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ От имени Заказчика/Потребителя :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.п.